**项 目 总 结**

**项目背景,就是软件是做什么的**

笨笨家庭记账本是一款记账软件，简单实用，对于普通用户可以轻松上手，将每一笔收入支出记录到软件中去，软件就可以帮用户分析和了解家庭日常收支状况。

**项目的用户群体**

适合大多数家庭

**测试工作流程**

1. 阅读笨笨家庭记账本需求规格说明书
2. 阅读笨笨家庭记账本系统测试计划
3. 阅读笨笨家庭记账本测试用例
4. 安排测试任务，分配测试范围
5. 熟悉软件
6. 执行测试用例
7. 提交bug
8. 提交执行测试用例和测试日报
9. 做项目总结

**自己负责的模块,该模块的功能**

我负责的模块是桌面、小工具、帮助和系统维护。桌面模块可以让用户根据个人喜好来设置首页；小工具是几个很实用的工具，方便用户使用，增加用户体验；帮助是解决一些用户的疑难杂症；系统维护是可以帮助用户备份数据，避免数据数据丢失，当新版本来临时还可以帮助客户升级软件。

**在测试中遇到过什么问题,怎么解决的**

在测试过程中遇到了两个主要问题：一是执行测试用例过程中，有一条测试用例需要大量的数据，但是软件模块数据容量不满足测试的需求，这个情况需要开发人员解决；二是有两条测试用例需要连接网络才能测试，但由于当前测试环境没有联网，无法连接到笨笨家庭记账本的服务器，这两条测试用例不能测，这个情况需要运维人员解决

**项目中有哪些收获**

项目收获主要有六个：

1. 执行测试用例前一定要熟悉软件，我一开始就直接去执行测试用例，结果不知道在哪里添加收支数据，有些测试用例需要先添加收支数据的，误以为是bug，幸好经过询问知道如何添加数据，才避免错误。
2. 有些测试用例无法执行到最后一步，这样的情况不能pass，也有可能最后一步发现bug，所以这种情况要填not completed或者N/A，当满足条件后这些测试用例需要再次测试。
3. 提交bug过程中，有一些bug一张图片无法解释清楚bug，需要多少图片来解释，项目过程中我学到了两种方法：第一是将所有图片摆在一起，再截一张大图，这个方法不适合太多图片的bug；第二是提交bug界面附件那里有加号符号，点击加号就可以添加多个图片。
4. 我的测试日报中有很多错误，通过老师的讲解，我认识到了自己的错误，问题单号是禅道里的bug的ID号，空白项填“0”或者“无”或者“/”
5. 通过老师的讲课，学到了如何连接其他人的禅道
6. 组内人员沟通交流很重要，组长是一个很认真负责的人，我的测试用例里的错误都被他发现告诉了我。

**对自己所测项目有些什么改进意见**

这款软件单个模块数据容量应该只有50条，模块与模块之间还有影响。测试过程中很多人都遇到了数据过多，导致界面跳转到注册收费界面，这种情况只有重新解压，这样的话数据全部作废，心态有点炸。所以我期望软件数据容量得到优化。